



VIDAUS REIKALŲ MINISTERIJA

ADMINISTRACINIŲ IR VIEŠŲJŲ PASLAUGŲ MODERNIZAVIMAS

TARPINIAI REZULTATAI

2018 m. rugsėjis

Tikslai ir pavedimai

Paslaugų modernizavimo tikslai

- didinti viešojo sektoriaus įstaigų kompetenciją paslaugų klausimais
- sumažinti administracinę naštą, tenkančią paslaugų gavėjams
- užbaigti šalyje teikiamų paslaugų inventORIZaciją – nustatyti tikslų jų kiekį, apimtį ir tikslingumą
- atnaujinti PASIS kaupiamą informaciją apie paslaugas ir padidinti šios informacijos patikimumą
- priimti įrodymais pagrįstus sprendimus dėl paslaugų teikimo supaprastinimo, konsolidavimo ar perdavimo kitiems teikėjams
- gerinti viešojo sektoriaus įstaigų valdymą ir racionaliau naudoti jų turimus išteklius
- užtikrinti sąžiningas konkurencijos sąlygas visiems paslaugų teikėjams

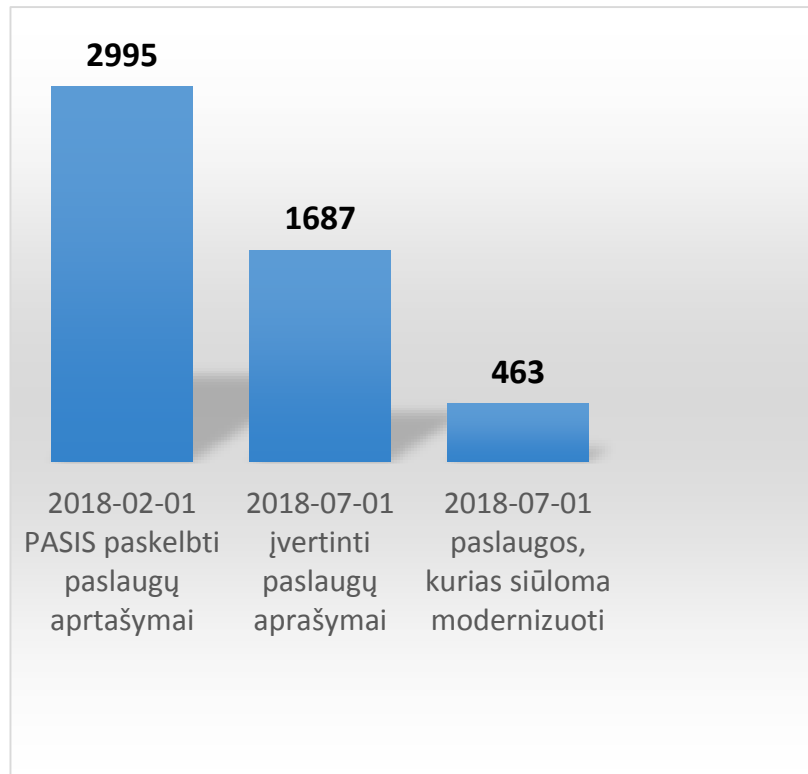
Vyriausybės pavedimai

- atlikti paslaugų vertinimą
- priimti bent vieną iš pasiūlytų sprendimų dėl paslaugos modernizavimo (optimizavimo)
- turėti aiškiai argumentuotą poziciją, pagrindžiančią paslaugos procedūros optimalumą (jei nesiūloma paslaugos modernizuoti)
- fiksuoti atlikto vertinimo rezultatus ir rezultatus, kuriuos davė pokyčiai modernizuojant paslaugas (pavyzdžiui, administracinės naštos dydžio pokyčiai)
- informaciją apie paslaugų vertinimo ir jų modernizavimo rezultatus protokole nustatytais terminais teikti VRM
- vertinant paslaugas laikytis VRM parengtų rekomendacijų
- rekomenduoti savivaldybėms atlikti jų teikiamų paslaugų vertinimą

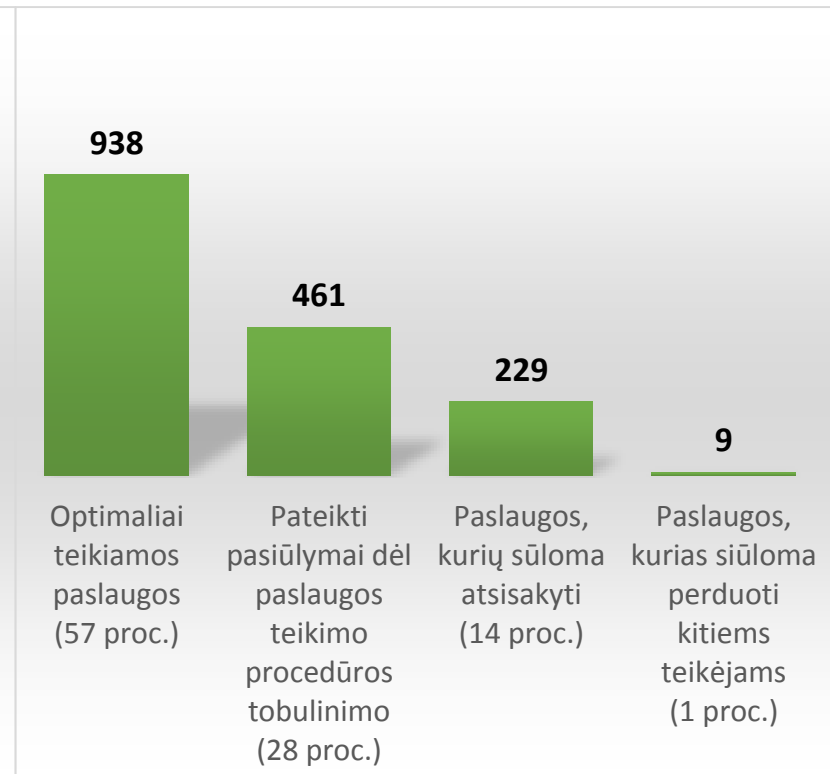
Pažanga: ministerijos

(VRM vertino ministerijų iki 2018 m. liepos 1 d. pateiktą informaciją)

Iki 2018 m. liepos 1 d. ministerijos įvertino 56,32 proc. PASIS įvestų paslaugų



Ministerijų pateikta informacija apie paslaugų vertinimą



Pažanga: savivaldybės

Apimtis

Darbo grupė nusprendė, kad pirmajame savivaldybių teikiamų ir / ar administruojamų viešųjų ir administracinių paslaugų vertinimo etape bus vertinamos administracinės paslaugos

Pažanga

- sudarytas savivaldybių teikiamų ir pačių savivaldybių administracinėmis paslaugomis įvardytų paslaugų sąrašas (daugiau negu 200 paslaugų),
- administracinės paslaugos sugrupuoti atsižvelgiant į VAĮ 15 str. 1 dalyje nurodytas administracinių paslaugų rūšis,
- suvienodinti pirmos administracinių paslaugų grupės – leidimų, licencijų pavadinimai,
- peržiūrimas sudarytas sąrašas ir vertinama sąrašė nurodytų administracinių paslaugų atitiktis VAĮ nustatytam administracinės paslaugos apibrėžimui.

Pasiūlymai: ministerijos

Pateiktos informacijos turinio trūkumai

- netinkamai identifikuotos paslaugos
- nevertinamas paslaugos tikslingumas
- nepateikiami motyvai, patvirtinantys, kad paslauga teikiama optimaliai
- nurodomas neaktualus paslaugos teikimo teisinis reglamentavimas
- nevertinami pertekliniai informaciniai įpareigojimai
- nevertinama informacija, kurią turi gauti pati viešojo valdymo institucija
- nevertintos visos galimybės optimizuoti paslaugos teikimo procedūrą ir jos trukmę
- neskaičiuojama administracinė našta ir jos pokytis

Pasiūlymai dėl tolimesnės paslaugų vertinimo ir modernizavimo eigos

- imtis priemonių ir iki 2018-10-15 organizuoti bendrą VRM ir ministerijų specialistų, vertinančių paslaugas, darbą, skirtą dažniausiai teikiamų paslaugų vertinimui
- atsižvelgus į darbinių susitikimų su VRM specialistais praktiką, atlikti likusių paslaugų vertinimą (iki 2018-12-31)
- paraginti ministerijas kreiptis dėl paslaugos suteikimui būtinos informacijos gavimo
- paraginti ministerijas atsakingiau teikti VRM informaciją apie pasiektą pažangą